

## DATABEHANDLERAVTALE

Mellom

N3ZONES AS, org. nr. 974 690 039(Databehandler, heretter "NAS")

og

KUNDEN, slik angitt i ordrebekreftelse fra, eller annen avtale med, NAS  
(Behandlingsansvarlig, heretter "Kunden")

er følgende avtale om behandling av personopplysninger inngått ("Databehandleravtalen"):

### 1. BAKGRUNN, FORHOLDET TIL HOVEDAVTALEN MV.

Databehandleravtalen gjelder all behandling av personopplysninger som NAS skal foreta for Kunden som følge av den eller de avtale(r) som til enhver tid gjelder mellom partene om Kundenes kjøp av én eller flere tjenester fra NAS ("Hovedavtalen").

### 2. DATABEHANDLERAVTALENS FORMÅL MV.

NAS behandler personopplysninger på vegne av Kunden som følge av Hovedavtalen.

Formålet med behandlingen, varigheten av behandlingen, behandlingens art, de typer personopplysninger som skal behandles og kategorier av registrerte avhenger av hvilke tjenester som til enhver tid omfattes av Hovedavtalen, og er angitt for den enkelte av tjenestene i vedlegg for den enkelte tjeneste til Databehandleravtalen. Tjenestene som omfattes av Databehandleravtalen fremgår dermed av Hovedavtalen.

Databehandleravtalen skal sikre at personopplysninger behandles i samsvar med den til enhver gjeldende lovgivning i Norge for behandling av personopplysninger, herunder den til enhver tid gjeldende personopplysningslov med tilhørende forskrifter, og annet regelverk som er implementert i slik lov, som Europaparlaments- og rådsforordning om beskyttelse av individer ved behandling av personopplysninger og om fri flyt av slike opplysninger og om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen) som , og

(a) (i det følgende omtalt som "personopplysningslovgivningen").

NAS skal behandle personopplysningene på den måte som er beskrevet i Databehandleravtalen, samt på annen måte dersom dette er skriftlig (herunder elektronisk) avtalt mellom NAS og Kunden. Begreper og definisjoner benyttet i Databehandleravtalen skal forstås på samme måte som i personopplysningslovgivningen.

### 3. BEHANDLINGSANSVARLIGES (KUNDENS) RETTIGHETER OG PLIKTER. DATABEHANDLERS (NAS) PLIKTER

NAS skal gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at all behandling under Databehandleravtalen oppfyller kravene i personopplysningslovgivningen og vern av den registrertes rettigheter, herunder innfrir alle kravene etter personvernforordningens artikkel 32.

NAS skal kun behandle personopplysningene basert på dokumenterte instruksjoner fra Kunden, med mindre behandling kreves etter lovverk NAS er underlagt i samsvar med personvernforordningen artikkel 28 punkt 3 a).

Kunden instruerer herved NAS om å behandle personopplysninger i samsvar med Databehandleravtalen og i den utstrekning og på den måte slik behandling er nødvendig for å kunne levere de tjenester til Kunden som omfattes av Hovedavtalen.

NAS skal ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, hensyntatt behandlingens art og i den grad det er mulig, bistå Kunden i å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter etter personvernforordningens kapittel III.

NAS skal bistå Kunden med å sikre overholdelse av forpliktelsene knyttet til personopplysningssikkerhet og vurdering av personvernkonsekvenser og forhåndsdrøftinger i personvernforordningens artikkel 32 til 36, hensyntatt behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for NAS.

NAS skal føre protokoll (logg) over behandlingsaktiviteter denne utfører på vegne av Kunden, som skal inneholde minimum den informasjon som er pålagt etter personvernforordningen artikkel 30 nr. 2.

NAS har taushetsplikt om personopplysninger som vedkommende får tilgang til som en følge av Databehandleravtalen og behandling av personopplysningene, og skal sikre at personer som er autorisert til å behandle personopplysningene, har forpliktet seg til å behandle opplysningene fortrolig eller er underlagt en egnet lovfestet taushetsplikt. Denne bestemmelsen gjelder også etter Databehandleravtalens opphør.

Er NAS av den oppfatning at en instruks fra Kunden er i strid med personvernforordningen, personopplysningslovgivningen, eller annen regulering av behandling av personopplysninger, skal NAS umiddelbart underrette Kunden om sin oppfatning. NAS plikter å utøve sine plikter etter Databehandleravtalen til tross for sin oppfatning.

#### 4. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER OG OVERFØRING AV DATA UTENFOR EØS

NAS har rett til å benytte underleverandører (underdatabehandlere) til å oppfylle Databehandleravtalen. NAS benytter et fåtall underdatabehandlere utenfor EØS. Oversikt over underleverandører, er tilgjengelig her: <https://www.n3zonesgroup.no/terms-and-conditions>

NAS skal kun benytte underdatabehandler som er pålagt å gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i personopplysningslovgivningen og vern av den registrertes rettigheter.

Behandlingsansvarlig skal informeres om alle endringer i bruk av underdatabehandlere som behandler personopplysninger på vegne av NAS med minimum 30 dagers skriftlig varsel. Den behandlingsansvarlige har rett til å si opp Databehandleravtalen og hovedavtalen innen 14 dager fra mottatt varsel dersom den behandlingsansvarlige har saklig grunnlag for å motsette seg endring av databehandlers underdatabehandlere. Innvending basert på en begrunnet mistanke om at sikkerhetsnivået ved behandling av personopplysninger vil bli redusert, er å anse som et saklig grunnlag for å motsette seg endringen. Oppsigelsestiden etter hovedtalen gjelder ikke i dette tilfellet.

Underdatabehandler skal være gjort kjent med NAS sine forpliktelser etter denne Databehandleravtalen og regelverket som regulerer behandling av Kundenes personopplysninger. Underdatabehandler skal også pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i Databehandleravtalen i bindende avtale hvor underdatabehandler skal gi tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tekniske og

organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller lovmessige krav. NAS har fullt ansvar overfor Kunden for at underdatabehandler oppfyller sine forpliktelser.

#### 5. SIKKERHET OG AVVIK

NAS skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningslovgivningen. NAS skal kunne dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene.

NAS skal gjøre tilgjengelig for Kunden all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene fastsatt i dette punkt 3 er oppfylt, samt muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som gjennomføres av Kunden eller en annen inspektør på fullmakt fra Kunden.

I tilfelle sikkerhets- eller personvernbrudd, skal NAS varsle Kunden uten ugrunnet opphold. Melding om brudd skal minimum inneholde:

- (a) Beskrivelse av arten av bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall personopplysningsposter som er berørt,
- (b) navnet på og kontaktopplysningene til personvernrådgiveren eller et annet kontaktpunkt der mer informasjon kan innhentes,
- (c) beskrivelse av de sannsynlige konsekvensene av bruddet på personopplysningssikkerheten, og
- (d) beskrivelse av de tiltak som er truffet eller foreslås å treffes for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følge av bruddet.

Dersom ikke alle opplysninger kan gis i første melding, skal opplysningene gis suksessivt så snart de foreligger.

Behandlingsansvarlig har ansvaret for å sende melding til tilsynsmyndighet, og NAS skal ikke sende slik melding eller kontakte tilsynsmyndighet uten at Kunden har gitt instruks om dette.

## 6. PÅLEGG OM STANS

Ved brudd på denne Databehandleravtalen, personopplysningslovgivningen eller annet relevant regelverk, kan Kunden pålegge NAS å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

## 7. DATABEHANDLERAVTALENS VARIGHET, PLIKTER VED OPPHØR/ OPPSIGELSE OG SLETTING

Databehandleravtalen gjelder så lenge NAS behandler eller har tilgang til personopplysninger på vegne av Kunden etter Hovedavtalen.

Ved opphør av Hovedavtalen skal NAS slette eller tilbakelevere alle personopplysninger til Kunden i samsvar med Hovedavtalens bestemmelser om sletting og tilbakelevering av data, med mindre det er et lovmessig krav for NAS at personopplysningene fortsatt skal lagres av Databehandler.

Ved sletting av personopplysninger skal NAS også slette eventuelle sikkerhetskopier, hvor det er tilstrekkelig at NAS overskriver etter de av NAS etablerte rutiner for sikkerhetskopiering.

## 8. ØVRIGE PLIKTER OG RETTIGHETER

Øvrige plikter og rettigheter følger av Hovedavtalen. De samme kontaktpersoner gjelder for Databehandleravtalen som etter Hovedavtalen.

NAS kan gjøre nødvendige endringer i Databehandleravtalen. Kunden skal varsles (også elektronisk) om endringene. Kunden kan innen 30 dager skriftlig motsette mot endringene forutsatt at Kunden har en saklig begrunnelse.

De samme ansvarsbegrensninger som følger av Hovedavtalen skal også gjelde for Databehandleravtalen.

Ved eventuell overdragelse av Hovedavtalen til andre parter, skal Databehandleravtalen overdras tilsvarende.

## 9. VEDLEGG

Vedleggene til Databehandleravtalen angir formålet med behandlingen, varigheten av behandlingen, behandlingens art, de typer personopplysninger som skal behandles og kategorier av registrerte for den enkelte av Tjenestene, samt angivelse av godkjente underdatabehandlere ved inngåelsen av Databehandleravtalen, inndelt etter den enkelte tjeneste:

1. N3ZONES GROUP AS
2. DP IOT AS

## **VEDLEGG 1 – N3ZONES GROUP AS**

Formålet med behandlingen

Å levere de tjenester som fremgår av Hovedavtalen.

Varigheten av behandlingen

Behandlingen skal vare så lenge NAS yter tjenestene som fremgår av Hovedavtalen til Kunden.

Behandlings art

Innsamling, lagring og tilgjengeliggjøring av data for kunde og brukere i grafisk brukergrensesnitt, for å kunne levere tjenester i henhold til hovedavtale.

Tilgjengeliggjøring av data for NAS teknisk og support personell for å kunne yte support i henhold til hovedavtale.

Data om hvordan våre tjenester benyttes, samles inn, lagres og brukes til analyser for å kunne forbedre våre tjenester og utføre support.

Typer personopplysninger som skal behandles

Følgende personopplysninger skal behandles under Databehandleravtalen:

Navn, epost, organisasjon

Logging av bruksmønster, statistikk og analysedata inkludert IP adresse.

Kategorier av registrerte

Kunder

Kunders ansatte (administratorer)

Underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen fremkommer av liste publisert i NAS' brukergrensesnitt på internett.

## VEDLEGG 1 – DP IOT AS

Formålet med behandlingen

Å levere de tjenester som fremgår av Hovedavtalen.

Varigheten av behandlingen

Behandlingen skal vare så lenge N3zones Group AS yter tjenestene som fremgår av Hovedavtalen til Kunden.

Behandlingens art

Innsamling, lagring og tilgjengeliggjøring av data for kunde og brukere i grafisk brukergrensesnitt, for å kunne levere tjenester i henhold til hovedavtale.

Tilgjengeliggjøring av data for N3zones Group AS teknisk og support personell for å kunne yte support i henhold til hovedavtale.

Data om hvordan våre tjenester benyttes, samles inn, lagres og brukes til analyser for å kunne forbedre våre tjenester og utføre support.

Typer personopplysninger som skal behandles

Følgende personopplysninger skal behandles under Databehandleravtalen:

Navn, epost, organisasjon

Logging av bruksmønster, statistikk og analysedata inkludert IP adresse.

Kategorier av registrerte

Kunder

Kunders ansatte (administratorer)

Underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen fremkommer av liste publisert i NAS´ brukergrensesnitt på internett.