

Alminnelige avtalevilkår for N3zones AS(NAS) produkter og tjenester

Gjelder fra 15. september 2020

1. GYLDIGHET

Disse vilkårene gjelder mellom partene for den aktuelle leveranse og for fremtidig leveranse, så lenge ikke annet er skriftlig avtalt. Mottaker av vare (også kalt materiellet) eller tjeneste kalles heretter for kunden eller kjøper. N3zones AS kalles heretter NAS eller selger. Vilårene gjelder både salg direkte fra NAS og via forhandler.

2. TILBUDET

Tilbudet er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato med mindre annet er oppgitt. Hvis ikke annet er oppgitt er alle priser uten merverdiavgift, som kommer i tillegg. NAS har ikke ansvar for følge av mellomvalg av vare eller tjeneste fra tilbud er gitt til ordrebekreftelsen har kommet til NAS.

Hvis ikke annet er spesifisert i tilbudet, gjelder prisene fritt levert i Oslo. Levering utover dette området kan besørgeres av NAS for kundens regning og risiko. I disse tilfellene vil kostnader til ekstra emballasje, arbeid og frakt komme i tillegg.

3. BETALING

Med mindre annet fremgår av tilbud, ordrebekreftelse eller faktura er betalingsfristen 14 dager fra leveringstidspunkt. Etter forfall beregnes renter i henhold til Forsinkelsesrenteloven.

4. SIKKERHET

NAS har salgspant for kjøpesummen og renter i den leverte varen etter reglene i Panteloven. NAS kan frem til levering av varen også kreve annen sikkerhet.

5. KUNDENS KONTAKTINFORMASJON

Kunden er ansvarlig for at NAS får beskjed om eventuelle endringer i kontaktinformasjon til Kunden sammenholdt med Avtalen, herunder endringer i epostadresse og telefonnummer. Endringer i kontaktinformasjon skal meldes til NAS per epost til kundeservice@n3zonesgroup.no.

6. ENDRINGER I AVTALEDOKUMENTENE

NAS kan ensidig og med virkning fremover i tid endre Alminnelige avtalevilkår med én måneds skriftlig varsel (også elektronisk) til Kunden.

Alle endringer til Avtaledokumentene skal være skriftlig.

7. PRISENDRINGER

NAS kan ensidig justere den pris som er avtalt for Tjenesten i Avtalen krone for krone dersom NAS har økte innkjøpskostnader eller kostnader til underleverandører, for eksempel valuta, rushtidsavgifter, råvarepriser, produksjonskostnader, lager- og logistikk-kostnader, sammenholdt med tidspunktet for inngåelsen av Avtalen. Slik endring kan skje med 1 måned skriftlig varsel (også elektronisk) til Kunden.

NAS kan når som helst og uten varsel justere den pris som er avtalt for en Tjeneste i Avtalen i samsvar med endringer i SSBs konsumprisindeks basert på endringen i indeksen fra januar det året Avtalen er inngått til januar senere år. Justering kan tidligst skje med virkning fra januar kalenderåret etter at Avtalen er inngått.

8. VARIGHET – OPPSIGELSE Leie/abonnement

8.1 Avtaleforholdet løper fra varen er levert eller fra det tidspunkt eventuelle nærmere vilkår angitt i Tjenestevilkår er oppfylt ("Avtaletidspunktet").

8.2 Dersom ikke annet fremgår av tilbud og ordrebekreftelse eller Tjenestevilkår har Avtaleforholdet en varighet på 24 måneder fra Avtaletidspunktet ("Avtaleperioden"). Avtaleperioden gjelder per abonnement på et hovedprodukt.

8.3 Ved kjøp av tilleggstjenester gjelder avtalevarigheten til hovedproduktet.

8.4 Avtaleforholdet fornyes automatisk for 12 måneder dersom Avtaleforholdet ikke sies opp i henhold til bestemmelsene i punkt 8.6.

8.5 Etter utløpet av en eventuell automatisk fornyelse på 12 måneder, vil Avtaleforholdet automatisk fornyes på nytt for nye 12 måneder, inntil Avtalen sies opp iht. bestemmelsene i pkt. 5.5.

8.6 Avtaleforholdet kan sies opp skriftlig av partene innen 3 måneder før utløp av Avtaleperioden. Oppsigelse sendes via e-post til kundeservice@n3zonesgroup.no. Oppsigelsen innebærer at Avtaleforholdet opphører ved Avtaleperiodens utløp. Dersom oppsigelse ikke har skjedd innen 3 måneder før utløp av Avtaleperioden, anses Avtaleforholdet forlenget etter bestemmelsen i pkt. 8.4.

9. GARANTI

Garanti gitt for de enkelte varene gjelder bare for fabrikkasjonsfeil. Varighet, omfang og gyldighet av garantien for den enkelte vare er betinget av og fremgår av særlig avgitt garantierklæring for den enkelte vare.

10. MANGLER

NAS har plikt og rett til å utbedre mangel for egen regning. Selgerens ansvar omfatter ikke mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter at risikoen er gått over på kjøperen. Ansaret omfatter for eksempel ikke uriktig anvendelse av materiellet, mangelfullt vedlikehold, forandringer foretatt uten selgerens skriftlige samtykke eller reparasjoner som kunden har utført på feilaktig måte. Endelig omfatter ikke ansaret normal slitasje og forringelse.

Selgerens ansvar omfatter bare mangler som viser seg i løpet av ett år fra den dag materiellet ble levert. Anvendes materiellet mer intensivt enn avtalt, forkortes denne periode i tilsvarende grad. For deler som er byttet ut eller reparert påtar selgeren seg de samme forpliktelser som gjelder for det opprinnelige materiell i en tid av ett år, dog aldri lengre enn to år fra den opprinnelige leveranse.

Leveres en mangelfull vare eller tjeneste må kunden reklamere på denne innen 10 dager etter at varen er mottatt for at retten ikke skal tapes. For skjulte mangler må kunden reklamere innen 10 dager fra mangelen ble eller burde vært oppdaget av kunden.

Dersom gjentatte utbedringsforsøk ikke har utbedret mangelen, kan kunden kreve prisavslag oppad begrenset til 10 % av den avtalte kjøpesum.

Dersom mangelen er vesentlig kan kjøperen i stedet heve avtalen ved skriftlig meddelelse til selgeren, og kan ved hevning kreve erstatning for det dokumenterte og direkte tap han har lidt, oppad begrenset til 10% av den avtalte kjøpesum.

11. FORSINKELSER

NAS er ikke ansvarlig for følger av at en vare eller tjeneste er forsinket på grunn av forhold utenfor NAS kontroll. Inntrener en slik forsinkelse, skal leveringsfristen forlenges tilsvarende, i tråd med forsinkelsens type og lengde. Skyldes forsinkelsen forhold innenfor NAS kontroll er ansvaret begrenset til dokumentert direkte og faktisk lidet tap, oppad begrenset til 5% av netto ordre. Kunden taper sin rett til å fremme krav etter denne bestemmelsen såfremt han ikke har fremsatt skriftlig krav uten ugrunnet opphold, og senest innen 10 dager etter at levering skulle ha funnet sted. Varer forsinkelsen mer enn 100 dager kan kjøperen i stedet heve avtalen ved skriftlig meddelelse til selgeren, og kan ved heving kreve erstatning for det dokumenterte og direkte tap han har lidet, oppad begrenset til 10% av den avtalte kjøpesum.

12. OVERDRAGELSE

Kunden kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen med skriftlig samtykke fra NAS.

13. ANSVARSBEGRENSNING

Partene er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder men ikke begrenset til konsekvenstap, følgetap, tap av goodwill, tapte kontrakter og forretningsmuligheter og tapt fortjeneste eller besparelse.

NASs maksimale akkumulerte ansvar under denne Avtalen (med unntak for ansvar under punkt 10) er begrenset til 10% av kontraktssum ved kjøp eller et års abonnementsavgifter i det avtaleåret den skadevoldende handlingen inntraff.

Ansvarsbegrensningene gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett.

14. DATABEHANDLING

Kunden eier sine egne opplysninger/data og er behandlingsansvarlig etter personopplysningsloven for alle personopplysninger som behandles av NAS via Tjenestene. Kunden er selv ansvarlig for til enhver tid å ha lovlig og tilstrekkelig behandlingsgrunnlag for personopplysninger som behandles via den aktuelle Tjenesten.

NAS sitt ansvar og rettighet for lagring av data generert eller opprettet via Tjenesten opphører ved opphør av Avtaleforholdet for Tjenesten. Kunden har selv ansvaret for å eventuelt eksportere og oppbevare data fra NAS før opphøret av Avtaleforholdet for Tjenesten. Dersom NAS etter Avtaleforholdets utløp skal ha rett og plikt til å lagre data generert eller opprettet via Tjenesten, må Kunden og NAS ha inngått egen avtale om datalagring for tiden etter opphøret av den aktuelle Tjenesten.

Ved bruk av NAS sine produkter og Tjenester vil det kunne genereres opplysninger og annen data som er anonyme («Big Data»). NAS har rett til å benytte anonymiserte opplysninger/data, herunder overføre anonymiserte opplysninger/data til tredjeparter.

NAS sine plikter som databehandler er videre omtalt i egen Databehandleravtale med Kunden, se <https://www.n3zonesgroup.no/renholdssoner/terms-and-conditions>.

15. MISLIGHOLD

Ved vesentlig mislighold kan den annen part si opp Avtaleforholdet med umiddelbar virkning. Konsekvensene

av vesentlig mislighold reguleres av bakgrunnsretten, herunder rett til erstatning mv, med de begrensninger i NAS' ansvar som følger av pkt. 10.

Dersom betaling fra Kunden ikke er mottatt senest 14 dager etter at NAS har sendt skriftlig påkrav, kan betalingsmisligholdet anses som vesentlig.

Dersom betaling ikke er mottatt i rett tid, og i overensstemmelse med pkt. 3 og heller ikke senest 14 dager etter at har gitt skriftlig påkrav om dette, jf. punkt

3, er NAS berettiget til straks å;

- heve kontrakten med umiddelbar virkning

- kreve betaling for alle utestående ytelser

- kreve erstatning for sitt tap i anledning betalingsmisligholdet. Ved vesentlig mislighold er Kunden forpliktet til omgående å tilbakelevere Utstyret.

16. FORCE MAJEURE

Ved force majeure suspenderes NAS sine forpliktelser i henhold til Avtaleforholdet. Som force majeure hendelser anses i denne sammenheng forhold som er utenfor NAS sin kontroll, herunder feil, skade, service, ettersyn eller reparasjon på sambandsanlegg, svikt i telenettet, krig, naturkatastrofe, lynnedslag, brann, streik, lockout og andre arbeidskraftforstyrrelser og hendelser som medfører plutselig eller uforutsett stort frafall av personell.

NAS forplikter seg til så raskt som mulig å gi Kunden melding om force majeure hendelser. Kundens forpliktelser i henhold til Avtaleforholdet suspenderes i den periode NAS sine forpliktelser er suspendert, dog slik at kortvarig force majeure tilfeller ikke gir Kunden adgang til å kreve reduksjon i prisen.

17. FORBRUKERFORHOLD

I forbrukerforhold vil forbrukerkjøpslovens og eventuelt andre ufravikelige bestemmelser supplere og eventuelt tre i stedet for bestemmelser i Generelle Vilkår og/eller Tjenestevilkår som er i strid med slik ufravikelig lovgivning. NAS følger angrefristlovens returrett. Les mer <https://www.n3zonesgroup.no/renholdssoner/terms-and-conditions>.

18. RETURRETT

Kunden har ikke returrett for leverte varer med mindre dette er skriftlig avtalt eller fremgår eksplisitt av tilbudet, eller varen har en mangel.

Foreligger returrett skal varen returneres ubrukt, uskadet, i original emballasje, med følgeseddel og all medfølgende dokumentasjon og for øvrig med alt tilbehør slik den ble levert (heretter kalt feilfri retur).

Returgebyr beregnet av netto ordre skal belastes kunden etter disse satsene:

1. For feilfri retur innen 14 dager fra leveringsdato: 20%
2. For feilfri retur innen 30 dager fra leveringsdato: 30%
3. For ikke-feilfri retur eller senere enn 30 dager: ingen plikt for NAS å ta varen i retur med mindre dette er avtalt med NAS på forhånd.

All retur skjer for kunden regning og risiko.

19. ORDREKANSELLERING

Kansellerer kunden en ordre etter at ordrebekreftelse er mottatt, belastes kunden et kanselleringsgebyr (prosent av netto ordreverdi) etter disse satsene:

1. Frem til varen er ekspedert fra NAS leverandør: 30%

2. Frem til varen er ekspedert fra NAS: 50%
3. Frem til varen er levert kunden: 70%

20. VALUTA, AVGIFTER MV.

Øker offentlige avgifter eller svinger valutakurser som ligger til grunn for et tilbud så mye at kostnadene for NAS øker med mer en 5% regnet fra faktureringstidspunktet kan NAS øke sine priser og et tillegg belastes. Tillegget skal ikke utgjøre mer enn kostnadsøkningen.

21. TAUSHETSPLIKT

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av Avtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part. Dette gjelder også partenes ansatte. NAS kan uansett publisere at Kunden er en kunde av NAS. Taushetsplikten gjelder i Avtalens løpetid og ett år etter at Avtalen er opphørt.

22. TVISTER OG LOVVALG

Ved en eventuell uenighet om tolkning eller innhold av denne Avtalen skal partene forsøke å løse dette ved forhandlinger. Dersom dette ikke er mulig skal saken avgjøres ved de ordinære domstoler. Norsk rett gjelder for Avtalen. Partene vedtar Bærum tingrett som korrekt verneting.

23. NAS TJENESTEVILKÅR FOR PRODUKTGRUPPE 1 – MATTESYSTEMER HERUNDER RENHOLDSSONER

23.1 Omfang

Tjenestevilkår for produktgruppe 1 gjelder for hovedproduktet Renholdssoner og andre underprodukter.

De definisjoner som fremgår i Almennelige avtalevilkår gjelder tilsvarende her.

23.2 Produktbeskrivelse

Renholdssoner og underprodukter er et mattesystem bestående av forskjellige elementer for å stoppe, begrense og fjerne smuss og fuktighet.

De fleste prosjekter blir levert og installert av NAS. I enkelte tilfeller vil kunden selv utføre installasjon.

Kunden skal selv teste systemet etter installasjon. Dette gjøres ved å kontrollere installasjonen visuelt. NAS må kontaktes umiddelbart dersom systemet ikke fungerer.

23.3 Service og vedlikehold

Enheden skal kun benyttes i forbindelse med Tjenesten fra NAS. Kunden må behandle Enheten med forsiktighet og i tråd med brukermanualen.

Service, vedlikehold og reparasjon på Enheten skal kun foretas av NAS eller partnere autorisert av NAS. Kunden må straks kontakte NAS Kundeservice for å avtale levering av Enheten dersom den er defekt eller skadet (se pkt. 15) Kunden betaler selv fraktkostnader.

23.4 Levering

Leveringsbetingelser er ferdig fortollet. NAS har salgspant i enheten til sikkerhet for sitt krav på kjøpesum og omkostninger, jf. panteloven § 3-14 flg.

23.5 Varighet /avtaleperiode

Avtaleperioden begynner å løpe, og den første fakturaen for abonnementet og etableringskostnader utstedes, når Utstyret er sendt fra NAS, med mindre annet er skriftlig avtalt.

23.6 TESTLÅN/LEIE

Lånes eller leies en vare for prøve, skal varen anses som akseptert og avtale om kjøp anses for inngått hvis:

- den lånte varen ikke er levert tilbake innen tre måneder fra leveringstidspunktet eller skriftlig melding om at varen skal hentes ikke er innkommet til NAS innen denne tid.
- den leide varen ikke er levert tilbake innen én måned fra leieperiodens utløp eller skriftlig melding om at varen skal hentes ikke er innkommet til NAS inne denne tid.

Skal varen hentes eller har det påløpt kostnader i forbindelse med installasjon/legging, belastes kunden med kostnadene for dette, hvis annet ikke er skriftlig avtalt eller fremgår av tilbudet. Transport og tidsforbruk regnes alltid som kostnader.

24. NAS TJENESTEVILKÅR FOR PRODUKTGRUPPE 2 – ELEKTRISKE MASKINER(Enheden) HERUNDER EVO T EPPEBØRSTESUGERE

24.1 Omfang

Tjenestevilkår for produktgruppe 2 gjelder for elektriske maskiner og andre underprodukter.

De definisjoner som fremgår i Almennelige avtalevilkår gjelder tilsvarende her.

24.2 Produktbeskrivelse

Elektriske maskiner, for det meste teppebørstesugere i N3 EVO serien.

De fleste maskinene blir levert av NAS. I enkelte tilfeller sendes varen via fraktselskap.

Kunden skal selv teste Enheten etter levering. Dette gjøres ved å starte maskinen. Se eventuelt: www.n3smart.no for hjelp.

24.3 Service og vedlikehold

Kunden må behandle Enheten med forsiktighet og i tråd med brukermanualen.

Service, vedlikehold og reparasjon på Enheten skal kun foretas av NAS eller partnere autorisert av NAS. Kunden må straks kontakte NAS Kundeservice for å avtale levering av Enheten dersom den er defekt eller skadet (se pkt 15). Kunden betaler selv fraktkostnader.

24.4 Levering

Leveringsbetingelser er ferdig fortollet. NAS har salgspant i enheten til sikkerhet for sitt krav på kjøpesum og omkostninger, jf. panteloven § 3-14 flg.

24.5 Varighet /avtaleperiode

Avtaleperioden begynner å løpe, og den første fakturaen for abonnementet og etableringskostnader utstedes, når Utstyret er sendt fra NAS, med mindre annet er skriftlig avtalt.

25. NAS LISENSVILKÅR FOR PRODUKTGRUPPE 3 - N3SMART

25.1 Omfang

Lisensvilkår for produktgruppe 3 gjelder for N3SMART® IOT EcoN3smart og andre underprodukter.

De definisjoner som fremgår i Alminnelige avtalevilkår gjelder tilsvarende her.

25.2 Produktbeskrivelse

IOT Ecosystem som benyttes i N3SMART® SYSTEMET er delvis utviklet i partnerskap mellom N3zones AS(NAS) og DP IOT AS samt dets tredjeparter, ref punkt 22.7 i denne avtale.

N3®SMART SYSTEMET består av:

- En portal
- N3zones: Sensor Maskin og Sone
- N3Robots: Sensor til roboter
- N3Environment: Støv varsler
- N3Assets: Sensor til utstyr

NAS har således en rett til å lisensiere hele, eller deler av, IOT Ecosystem til sine kunder.

IOT Sensorene benytter tredjepartsteknologier og kommunikasjon mellom sensor og servere foregår i tredjeparts telenett. Ecosystem består av underliggende tjenstelag i ulike serverstrukturer som tilpasset hvert tjenstelag. En struktur er websystemet og/eller eventuelle applikasjoner som visualiserer installerte soner og bruk av maskin for å opprettholde renhold, bruk og kvalitet i levert mattesystem.

Kunden ønsker en lisens til å bruke IOT Ecosystem og NAS er villig til å gi slik lisens på de vilkår som følger av denne avtalen.

25.3 Definisjoner

- **"Avtalen"** betyr disse lisensvilkårene i pkt. 22 med tillegg av de Alminnelige avtalevilkårene for NAS.
- **"Leveransen"** betyr Oppsett av Portal, bestilte Sensor Maskin og bestilte Sensor Soner.
- **"Immaterielle Rettigheter"** betyr alle immaterielle rettigheter og inkluderer patenter, oppfinnelser, know-how, foretningshemmeligheter og annen konfidensiell informasjon, design rettigheter, rettigheter til databaser og kataloger, tilstøtende rettigheter, varemerker og andre kjennetegn, logoer, domenenavn, moralske rettigheter og alle registreringer og søknader for å få registrert noe av det foregående i alle land og jurisdiksjoner.

25.4 Lisens

NAS gir med dette Kunden en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar bruksrett (lisens) til å bruke IOT Ecosystem kun for Kundens normale interne virksomhet og for de spesifiserte antall soner og maskiner slik det fremgår av bestillingen. Bruksretten er begrenset til avtaleperioden og er betinget av at Kunden har betalt alle Lisensavgifter etter hvert som de forfaller.

Kunden har ikke rett til å kopiere, sublensiere, reproducere, oversette, tilpasse, eller endre N3Smart driftssystem med mindre slik rett følger av denne Avtalen eller ufravikelig lov.

Kunden har ikke rett til å foreta omvendt utvikling, ta fra hverandre, eller dekompile noen del av systemet eller forsøke å gjøre noe slikt med mindre det følger av ufravikelig norsk lov.

Dersom NAS har grunn til å tro at Kundens bruk av IOT Ecosystem eller dokumentasjonen strider med denne Avtalen, så kan NAS, innenfor normal arbeidstid og ved hjelp av revisorer eller andre rådgivere, gjennomføre en inspeksjon av Kundens bøker, arkiver, utstyr og lagringsmedia.

25.5 levering og installasjon

NAS skal levere tilgang til IOT Ecosystem.

Kunden er selv ansvarlig for å forsikre seg om at siste versjon av nettleser software er installert.

25.6 Garanti

NAS garanterer at NAS har rett til å lisensiere N3Smart systemet.

Hvis Kunden oppdager en feil i IOT Ecosystem skal slike feil rapporteres til NAS sitt kundesenter på 02131 og/eller på mail support@n3smart.com

NAS er ikke ansvarlig for feil som skyldes:

- Kundens eller noen tredjeparts tjenester, programvare eller utstyr eller annet som ikke er levert av eller utviklet av NAS under denne Avtalen;
- endringer, modifikasjoner, oppdateringer, eller tillegg til IOT Ecosystem som ikke er levert eller foretatt av NAS eller som er forårsaket av feil bruk, misbruk eller korrupsjon av IOT Ecosystem eller bruk av IOT Ecosystem med andre dataprogrammer eller på utstyr som ikke er kompatibelt med IOT Ecosystem;
- unøyaktigheter, forsinkelser, forstyrrelser, eller feil som oppstår som følge av feil data eller data som ikke samsvarer med nødvendige input formater;
- at Kunden ikke benytter den sist tilgjengelige oppdateringen eller oppgraderingen;
- eventuelle endringer, modifikasjoner, oppdateringer, endringer eller forbedringer, og eventuelle unøyaktigheter, forsinkelser, avbrudd eller feil forårsaket av, noen programvare, utstyr eller tjenester som ikke er levert og/eller er utviklet av NAS under eller i medhold av denne Avtalen; at IOT Ecosystem brukes til annet enn det som er tillatt etter denne Avtalen, og/eller

NAS gir ingen garantier for tjenesten utover det som uttrykkelig fremkommer i denne Avtalen.

25.7 Vedlikehold og oppgradering

NAS gjør løpende vedlikehold og lager oppgraderinger av IOT Ecosystem.

NAS tilstreber å fortsette å utvikle og optimalisere IOT Ecosystem med tanke på blant annet å detektere eller unngå feilfungering og feil. Oppdateringer av programvare og dokumentasjon er inkludert. Kunden er pålagt å installere og bruke den nyeste eller nest siste tilgjengelige oppdateringen.

25.8 Rettigheter

Kunden erkjenner og aksepterer at NAS, DPIOT AS og underliggende tredjeparter har alle rettigheter knyttet til IOT Ecosystem og har og skal fortsette å ha full eiendomsrett og opphavsrett, samt alle andre immaterielle

rettigheter til det som er skapt, utviklet, eksisterer eller brukes i eller i forbindelse med IOT Ecosystem, herunder akkumulerte data, oppgraderinger, oppdateringer og dokumentasjonen. Kunden har ikke noen materielle eller immaterielle rettigheter i eller til IOT Ecosystem, oppgraderinger, oppdateringer og dokumentasjonen, og har kun en begrenset bruksrett etter denne Avtalen.

25.9 Rettighetskrenkelser

Hver av partene har risikoen og ansvaret for at deres ytelse ikke krenker tredjeparters opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter. Hvis ytelsen medfører slik krenkelse, foreligger en rettsmangel. Hvis en tredjepart gjør gjeldende mot en av partene at ytelsen medfører rettsmangel, skal den andre parten informeres snarest mulig.

NAS er ikke ansvarlig for noen rettsmangler som oppstår som følge av:

- Kundens bruk av en erstattet eller endret versjon av noen eller alle deler av IOT Ecosystem, hvis NAS kan påvise at rettsmangelen ville vært unngått ved bruk av en etterfølgende, uendret versjon av IOT Ecosystem, Oppgradering eller Oppdatering som har vært gitt eller tilbudt å bli levert til Kunden;
- enhver opplysning, design, spesifikasjon, instruksjon, programvare, data eller materiale som ikke er levert av NAS;
- bruk av IOT Ecosystem i kombinasjon med annen programvare;
- bruk av IOT Ecosystem på annen måte enn foreskrevet eller godkjent av NAS skriftlig eller på annen måte ikke tillatt etter denne Avtalen;
- eventuelle brudd på Avtalen eller uaktsom, forsettlig, eller uredelig handling eller unnløstelse av Kunden, dets ansatte, eller underleverandører.
- Det foregående regulerer det fulle ansvar NAS har med hensyn til rettsmangler.

Kunden skal holde NAS skadesløs for tredjeparts krav knyttet til rettsmangler i eller til materiale som er levert av Kunden til NAS.

25.10 Virkninger av avtalens opphør

Ved Avtalens opphør, uansett årsak, skal alle rettigheter som er gitt til Kunden i henhold opphøre umiddelbart og Kunden skal stanse all bruk av IOT Ecosystem. Kunden skal returnere IOT Ecosystem, Dokumentasjonen og alle kopier derav, og Kunden skal, innen tre (3) uker fra NAS ber om det, bekrefte skriftlig overfor NAS at all relevant informasjon er returnert eller destruert.

25.11 Overdragelse

Kunden kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen med skriftlig samtykke fra NAS.

25.12 Avtaleendringer

Alle endringer til denne Avtalen skal for å være gyldige være skriftlige og godkjent av begge parter.