

Å gjøre hverdagen bedre for brukeren av bygget, gjennom vårt oppdrag;

Å være best på å stoppe smuss og fuktighet har skapt grunnlaget for samarbeidet mellom N3 og Norges Astma- og Allergi forbund (NAAF).

N3 har utviklet og eier varemerkene Renholdssoner og N3zones. Selskapet har over 22 års erfaring og har installert over 23 000 Renholdssoner.

Norges Astma- og Allergiforbund har vært og er en sentral partner i utviklingen av Renholdssoner. Dette har medført at fra januar 2020 satte NAAF sitt kvalitetsstempel «Utviklet i samarbeid med NAAF» på Renholdssoner systemet. Renholdssoner ble anbefalt av NAAF for første gang i 2008 og etter det har tusenvis av barnehager, skoler og helsebygg i hele Norge fått et bedre inneklima. Effekten ved bruk av Renholdssoner er meget godt dokumentert gjennom flere støvdekketester de siste 22 årene og gir helsemessige gevinster for brukere av bygget.

Beskrivelse av Renholdssoner systemet

Forutsetning for samarbeidet med NAAF er at Renholdssoner systemet skal skiftes ut etter maksimalt 60 måneders bruk så fremt ikke N3smart IoT benyttes.

Behovsanalyse

Når vi skal gi et tilbud på systemet Renholdssoner, foretar vi en behovsanalyse. På den måten får vi innhentet mest mulig informasjon på forhånd, slik at vi er sikre på at vi kan tilby den beste løsningen til det aktuelle bygget.

Møte og befaring

Når behovsanalysen er klar, avtaler vi et møte (digitalt eller fysisk). Møte skal gi en befaring for å avdekke ytterligere behov og se nærmere på hva kunden har å vinne på å installere Renholdssoner. Vi benytter oss av spesialverktøy på befaring og dokumentasjon som er utviklet i samarbeid med kommuner og andre brukere i Norge, og kan dokumentere både forventet reduksjon i støvdekkegrad og økt effektivitet. På befaringen brukes det god tid. Vi har en systematisk gjennomgang og bruker all vår kompetanse for å utforme den optimale løsningen for hver enkelt inngang. Renholdssoner skal oppfylle kravene til NAAF hver gang.

Vi bruker en befaringssjekkliste når vi utarbeider en digital skisse, eller når vi tegner rett inn i digital byggetegning på løsningen vi foreslår. Skissen er en del av løsningen og ligger som vedlegg i tilbud og ordrebekreftelse. Skissen er å anse som N3 sin eiendom inntil tilbudet aksepteres.

Tilbudsutarbeidelse

Tilbudet er utarbeidet på grunnlag av behovsanalysen, møtet og befaringen.

Prosjektering, koordinering og installasjon

Når tilbudet er akseptert, starter koordinering og prosjektering. N3 sin kundeservice (KS) koordinerer installasjonen med riktig kontaktperson og vår sertifiserte gulvlegger. Når alt er avtalt, sender KS en bekreftelse på e-post og følger opp med telefon/sms.

Vi benytter kun sertifiserte gulvleggere med godkjent opplæring fra N3. Alle gulvleggerne vi samarbeider med har gjennomgått og bestått N3 sitt årlige sertifiseringskurs.

Vedlikeholdssystemet

Inkludert er et komplett vedlikeholdssystem som er skreddersydd for det daglige vedlikeholdet av renholdssonen. Systemet består av en N3EVO 370/ 470 teppebanker med børster, hepafilter, poser og annet tilbehør, i tillegg til internkontrollskjemaer og etiketter for å styre og kontrollere bruken av N3EVO teppebankeren. Fullstendig brukermanual og smartinstruksjoner (korte filmer) ligger på våre nettsider og er også tilgjengelig gjennom CleanPilot.

N3[®]smart - IoT Ecosystem

N3smart er et digitalt driftssystem basert på IoT sensorteknologi som sikrer drift og renhold av renholdssonene.

Inkludert i **Renholdssoner pluss** er et komplett IoT Eco system som består av en N3smart renholdssone-sensor pr. inngang og en N3smart maskin-sensor pr. maskin. Inkludert er også montering, oppsett, brukertilgang og portal for avlesing av data.

N3smart gir følgende informasjon:

- Daglig og ukentlig oversikt over utført, delvis utført og ikke utført maskinbruk på hver enkelt renholdssone i hvert enkelt bygg.
- Planlagt maskintid på hver renholdssone og hvert bygg
- Avvik i forhold til planlagt maskintid på hver renholdssone i hvert bygg
- Portalen som følger med oppdateres daglig, viser lokasjon av bygget og hvor i bygget renholdssonene ligger.
- Oppsett av varslingstjeneste til leder og renholdere om at renholdssonen trenger ettersyn og renhold.
- Enkelt å dele avvik og rapporter med delefunksjon.
- Løsningen er klagjort for andre typer sensorer som f. Eks. N3smart inneklimate-sensor, robot-sensor og annen utstyr sensorikk.
- N3smart er integrert og kan sende data til CleanPilot systemet.

Opplæring og E - kurs med sertifisering av renholdspersonell

I forbindelse med installasjonen sørger vi også for opplæring av renholdspersonellet som skal ha ansvaret for vedlikeholdet av renholdssonene. Opplæringen blir koordinert av vår kundeservice. Det følger også med E-kurs for renholder og leder som fører til sertifisering. Dette sikrer at renholder blir opplært i bruk og vedlikehold av Renholdssoner pluss.

Rådgivning innenfor renhold, helse, sikkerhet, estetikk og miljø

Når smuss blir forhindret fra å komme inn i et bygg, blir det naturlig nok mindre skitt, fuktighet og støv i bygget. Dermed blir det mulig å gjøre renholdet mer effektivt og optimalisere renholds kostnadene. Overgang til behovsstyrt renhold på gulv skal være mulig og bør være et mål. Våre kunder opplever i mange tilfeller store økonomiske innsparinger. I de fleste tilfeller vil kvaliteten på renholdet og dermed innemiljøet oppleves som bedre etter installasjon av Renholdssoner. Dette skal rådgiver være behjelpelig med å sikre. Ved hjelp av våre unike verktøy som RS kalkulator, kan vi sammenligne renholds kostnadene før- og etter installasjon av Renholdssoner. En stund etter installasjonen avtales et statusmøte. Der går vi gjennom i hvilken grad kunden opplever at forventningene har blitt innfridd, og hvilke tiltak som kan igangsettes for å hente ut størst mulige gevinster innenfor mange områder. OVE metodene (Opplevelse, Verdi og Endring) blir brukt og tiltakene vil kunne gi verdi over lengre tid.

Betingelser:

Renholdssoner er et operasjonelt leieprodukt. Månedsprisen er forutsigbar i hele leieperioden. Alle priser er oppgitt ekskl. mva.

Hva betyr operasjonell leie? Med dette menes at leieavtalen har en bestemt start- og sluttdato. Tre måneder før avtalens slutt og renholdssonen skal fjernes, blir kunden kontaktet med forslag til ny avtale. Det vil påløpe kostnader i de tilfellene der leieavtalen ikke reforhandles. Renholdssoner er et svært fleksibelt produkt. Renholdssoner kan også kjøpes, men det vil være samme krav om utskifting etter 60 måneder. Skulle renholdssonen bli liggende utover 60 måneder, vil ikke NAAF sin anbefaling gjelde.

Oppfølging og kundeservice

Kunden blir fulgt opp med jevne mellomrom gjennom hele leieperioden. Det er mulighet til å gi tilbakemeldinger gjennom spørreundersøkelser, nettsider, e-post, kontaktskjema, telefon eller direkte til den lokale rådgiver.

Total Funksjonsgaranti (TFG) på renholdssonen dekker følgende i leieperioden:

- Ny eller reparert maskin innen to arbeidsdager fra N3 mottar den defekte maskinen
- Frakt til og fra brukerstedet
- Utbedring av skader og mangler som ikke er brukerfeil
- Arbeid inkludert deler
- Brann
- Hærverk
- Tyveri
- TFG dekker ikke vannskader og skader på maskinen grunnet brukerfeil

Kriterier for at TFG skal gjelde:

- Løsningen må være slik som rådgiver har anbefalt og levert på skisse
- Må følge anbefalt N3EVO maskintid pr. kvm som vist i N3smart
- Må følge manual i bruk og vedlikehold av N3EVO.
- Må følge riktig frekvens på skift av pose og skift av filter iht. manual
- Renholdere har gjennomgått og bestått E-kurs som gir sertifisering.

TFG - Renholdssone belegget:

TFG vil **ikke** gjelde for ekstreme dager med mye nedbør/snø/slaps kombinert med salting og store temperaturforandringer.

Kunden må ved inngåelse av avtale med N3, ha akseptert at Renholdssoner systemet er bygget for 95 % av året.

N3 vil alltid forbeholde retten til å utbedre løsningen ved feil og mangler, og hvis ikke funksjonen er ivaretatt.

Aktuelle koblinger:

- [Smartinstruksjoner for renholdere](#)
- [Total funksjonsgaranti - spørsmål og svar](#)
- [Renholdssoner brukermanual N3EVO](#)
- [Alminnelige betingelser](#)